

Правила обработки персональных данных ООО «ЭНОТРИЯ»

1. Общие положения.

- 1.1. Политика конфиденциальности ООО «ЭНОТРИЯ» (далее - Компания) действует в отношении всей информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Компании, и/или в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем, включая возможность рассылки информации, в том числе и рекламного характера (далее – Использование).
- 1.2. Использование Сервисов Компании означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящими Правилами обработки персональных данных (далее – Правила) и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от Использования.
- 1.3. Компания исходит из того, что Пользователь, иницирующий Использование, сознательно определяет свои запросы и контролирует технические параметры используемого им оборудования, а также ознакомился с настоящими Правилами в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с Правилами Использование должно быть прекращено.

2. Персональная информация Пользователя.

- 2.1. В рамках настоящих Правил под «персональной информацией Пользователя» понимаются:
 - Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе участия в Использовании. Обязательная для предоставления Использования информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.
 - Данные, которые автоматически передаются в результате Использования Пользователем с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Использованию), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
 - Иная информация о Пользователе, возможность получения которой обусловлена технически.
- 2.2. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Компании, в том числе в результатах поиска.
- 2.3. Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания и Пользователь исходят из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. Цели обработки персональной информации Пользователя.

- 3.1. Компания собирает и хранит только ту часть персональной информации Пользователя, которая необходима Компании для предоставления/получения Использования, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.
- 3.2. Необходимо персональной информацией признается:

- Фамилия, Имя, Отчество Пользователя;
 - Контактные данные Пользователя (номер мобильного телефона и/или адрес e-mail).
- 3.3. Персональную информацию Пользователя Компания обрабатывает в следующих целях:
- Идентификация стороны в рамках Использования, соглашений и договоров с Компанией;
 - Предоставление Пользователю возможности персонализированного Использования и исполнение соглашений и договоров;
 - Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся Использования, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, включая возможные рассылки информационного и рекламного характера;
 - Улучшение качества Использования, удобства, разработка новых возможностей и опций Использования;
 - Таргетирование рекламных материалов;
 - Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.
- 3.4. Компания имеет право обрабатывать информацию о пользователях Интернета, полученную в результате обмена информацией с третьими лицами по протоколам OpenID и OAuth, при условии, что последние получают предварительное согласие пользователей Интернета на указанную обработку.
- 4. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам.**
- 4.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных опций Использования, Пользователь соглашается с тем, что определённая часть его персональной информации становится общедоступной.
- 4.2. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:
- Пользователь выразил согласие на такие действия;
 - Передача необходима для использования Пользователем определенного вида опций Использования либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;
 - Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;
 - Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;
 - В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания могут быть получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Компании.
- 4.3. При обработке персональных данных Пользователей Компания руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».
- 5. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных.**
- 5.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть.
- 5.2. Пользователь также в любой момент может потребовать удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию.
- 5.3. Права, предусмотренные пп. 5.1. и 5.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут

предусматривать обязанность Компании сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой уполномоченному государственному органу.

6. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.

- 6.1. Файлы cookie, имеющиеся на оборудовании Пользователя по любой причине, могут использоваться Компанией для предоставления Пользователю персонализированных опций использования, для таргетирования/рассылки информации/рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения опций Использования.
- 6.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, применяемое для Использования могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.
- 6.3. Компания вправе установить, что предоставление определенных опций Использования возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.
- 6.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются на усмотрение Компании и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.
- 6.5. Счетчики, размещенные Компанией при Использовании, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации и других целей. Технические параметры работы счетчиков определяются Компанией и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

7. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя.

- 7.1. Компания принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.
- 7.2. Компания использует для авторизации доступа к Использованию информацию из профиля Пользователя (логин и пароль, контрольные секретный вопрос и ответ). При этом Компания вправе предоставлять такие данные лицам, указанным в ст.4 настоящего документа. Ответственность за сохранность данной информации, включая логин и пароль, несет Пользователь. Любые действия, совершенные с ее использованием, считаются Компанией совершенными Пользователем. Передача собственного логина и пароля пользователем третьим лицам запрещена.
- 7.3. В случае, если Пользователю стали известны логин и пароль другого пользователя, а также иная конфиденциальная информация о последнем, он обязан уведомить об этом Компанию и не использовать ставшую известной ему указанную информацию.
- 7.4. Доступ Пользователя к Использованию может вызывать обращение на Интернет-ресурсы третьих лиц и загрузку с них программного кода и/или графических объектов (в том числе, невидимых при отображении Интернет-страниц браузером), используемых в рекламных целях и в целях сбора статистики. Владельцы названных ресурсов имеют техническую возможность осуществлять сбор информации о Пользователе и самостоятельно определяют условия ее использования.
- 7.5. Путем настройки программного обеспечения Пользователь имеет возможность заблокировать запросы на графические изображения, размещенные на серверах третьих лиц, однако это может привести к потере читаемости и появлению ошибок при отображении ресурсов.

- 7.6. При переходе пользователей со страниц Использования Компании на страницы Интернет-ресурсов третьих лиц Пользователь самостоятельно определяет пределы использования информации о них в рамках условий и правил, определяемых владельцами соответствующих Интернет-ресурсов.
- 7.7. Интернет-ресурсы (ресурсы enotria.ru, enotria.online) Компании могут содержать ссылки на ресурсы третьих лиц, на которых настоящий документ не распространяется. ЭНОТРИЯ не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих Интернет-ресурсы Компании в своей деятельности. ЭНОТРИЯ не несет ответственности за организацию использования протоколов OpenID и OAuth третьими лицами и надлежащее обеспечение последними защиты информации о пользователях.
- 7.8. В случае совместных партнерских проектов и сервисов Компании в официальных документах последнего и/или документах партнеров, определяющих использование соответствующих Интернет-ресурсов, должно быть указано, как осуществляется обработка информации о пользователях всеми партнерами, включая информацию о том, кто хранит и обрабатывает персональные данные пользователей. Компания не несет ответственности за несоблюдение указанными лицами требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 7.9. Обеспечение безопасности персональных данных Пользователя достигается путем мониторинга на определение угроз безопасности персональных данных при их обработке; применению организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке; путем оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных; путем обнаружения фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер по их устранению; путем установления правил доступа к персональным данным; путем контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство.

- 8.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности с учетом требований действующего в Российской Федерации в области защиты персональных данных.
- 8.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

9. Обратная связь. Права и обязанности Сторон.

- 9.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки Компании по адресу: Москва, 125167, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, ул. Степана Супруна, д.3, помещ./ком I-II/10, Общество с ограниченной ответственностью «Энотрия» (ИНН 7714431125, КПП 771401001, ОГРН 1187746787140) или по телефону +7 (495) 510-52-74 и электронному адресу msk@enotria.ru. Пользователь Сайта имеет права, определяемые положениями действующего законодательства РФ.
- 9.2. При посещении интернет-ресурсов Компании и Использовании Пользователь обязан: соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации и настоящего документа; возмещать убытки, понесенные Компанией, другими Пользователями или третьими лицами в результате нарушения Политики или законодательства Российской Федерации; соблюдать положения документов, регулирующих Использование, а также законодательство Российской Федерации; ознакомиться со всей информацией юридического характера, размещенной на Сайте или доступной на нем посредством ссылок.
- 9.3. Пользователю при Использовании запрещается: публиковать и распространять любую информацию, которая:

- содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей Сайта или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;
- является непристойной, содержит нецензурную лексику, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены насилия либо бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства;
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- носит мошеннический характер;
- нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности;
- нарушает права субъектов персональных данных;
- нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.

9.4. Пользователю запрещается:

- осуществлять массовые рассылки сообщений;
- использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования технических возможностей и оборудования Компании;
- публиковать и распространять на Сайте или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные программы;
- размещать на Сайте коммерческую и политическую рекламу;
- осуществлять иные действия, которые могут нанести вред Компании, третьим лицам, Пользователям.